

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者の名称：社会福祉法人常陸大宮市社会福祉協議会

2. 代表者又は通信販売に関する業務の責任者の氏名

代表者：会長 鈴木 定幸

3. 所在地：〒319-2254 茨城県常陸大宮市北町 388-2 総合保健福祉センター「かがやき」内

4. 電話番号：0295-53-1125（電話受付時間 8：30～17：15）

5. メールアドレス：welfare@hitachiomiya-shakyo.or.jp

6. お支払い方法：専用乗車券、クレジットカード

7. サービスの対価：「のる-と」のアプリ（以下、「本アプリ」）の乗車予約画面にて表示する価格

8. 対価以外に必要な費用：なし

※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途用

意いただく必要があります（金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り）。

9. 代金の支払い時期：

（1）専用乗車券

社会福祉法人常陸大宮市社会福祉協議会本所・支所の窓口またはタクシーの車内でのご購入
後、乗車の際にお支払いいただきます。

（2）クレジットカード

ご降車時に料金が確定し、ご請求させていただきます。但し、お引き落としの時期はカード会社毎に
異なりますので、詳細はご利用のカード会社までお問合せください。

10. サービス提供の時期：

サービス利用規定が定める運送サービス提供依頼の完了後直ちに。

11. 返品・キャンセルに関する特約：

（キャンセルについて）

提供するサービスについてキャンセルをご希望される場合は、案内されている

配車時刻の前までにアプリ上又は電話予約受付窓口への連絡にてキャンセル

処理をしていただきます。又、配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャン

セルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。

（予約や予約キャンセルに伴う運賃収受について）

キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジッ

ト/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用

のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キ

ャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。尚、

キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用の

カード会社までお問合せください。

（キャンセル処置の不履行について）

配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受

は行いません。

制定：2023 年12 月1 日